

Melding en klachtenregeling interne en externe organisaties

De melding en klachtenregeling van de Beroepsorganisatie Stichting MET

Interne organisatie

Meldingsregeling

1. Indien er een probleem is dan kan de client of therapeut dat melden bij de Stichting MET. Een melding heeft als doel de goede orde binnen de beroepsorganisatie te handhaven. De melding betreft de gedragscode, cliënten, therapeuten of medewerkers van de Stichting MET. Bij een melding wordt er geen antwoord of reactie terugverwacht.

2. Klachtenregeling

Een klacht kan worden geuit als een therapeut of client het niet eens is met de behandeling van een consult. Afhankelijk van de zwaarte van de klacht zijn er verschillende wegen die door de klager bewandeld kunnen worden.

Na uiterlijk twee weken ontvangt u bericht.

3. Mediation

In eerste instantie zal het klachtrecht van de beroepsorganisatie Stichting MET in werking treden. Een klacht die bij de stichting MET wordt ingediend, heeft als kenmerk dat beide partijen de intentie hebben om een oplossing te vinden voor het conflict.

Indien de klacht een client of therapeut betreft zal de stichting MET beide partijen benaderen met het verzoek om tot een oplossing te komen die voor beiden acceptabel is.

De klager dient een schriftelijke klacht (niet per e-mail) in bij het de klachtencommissie van de Stichting MET.

4. Doel

- Recht te doen aan de individuele klager.
- Zo mogelijk het herstellen van de vertrouwensrelatie tussen de partijen.
- Behandeling van de klacht leidt tot een uitspraak van de Klachtencommissie. Deze wordt met redenen omkleed.

5. Wat moet u doen als u een klacht of melding wilt indienen?

De klager stelt de klacht zo duidelijk mogelijk op schrift en voorziet deze van zijn/haar naam adres en telefoonnummer.

Afhankelijk van de klacht die wordt ingediend wordt deze voorzien van naam, adres en telefoonnummer schriftelijk ingediend t.a.v. de Klachtencommissie van de Stichting MET Thornerweg 3A, 6097 NC Panheel.

6. De procedure

Bij een klacht wordt uiterlijk 2 weken na ontvangst u op de hoogte gesteld van de verdere procedure. Bij een melding wordt er geen reactie terugverwacht.

Een klachtenformulier kunt u vinden onder de downloads op de website

7. Klachtenregeling Externe organisatie

De stichting MET is aangesloten bij het SCAG. Wanneer we er samen niet uit komen kan er ook een klacht ingediend worden bij de Stichting Complementaire en alternatieve gezondheidszorg.

www.scag.nl

